

FABULOSA ESCANDINAVIA & HELSINKI 2025

VERANO 2025

GRUPOS PEQUEÑOS
HOTELES PREMIUM
CENTRICOS GUIA
ACOMPAÑANTE LOCAL
MALETEROS INCLUIDOS



14 DÍAS / 13 NOCHES SALIDAS GARANTIZADAS 2025:

MAYO	22
JUNIO	19
JULIO	10, 24
AGOSTO	14, 28
SEPT	11

Llamamos la atención que los servicios de traslados regulares incluidos son válidos solamente del/para aeropuerto y exclusivamente para las fechas publicadas de llegada y salida del circuito. Los traslados regulares se efectúan por un representante (de habla inglesa) de Borealis Destination Management Ltd. y son compartidos con otros compañeros de viaje, por lo tanto puede ocurrir un breve tiempo de espera en los traslados de llegada en el aeropuerto. Para pasajeros que requieran un traslado en privado o que tengan reservadas noches adicionales, será necesario aplicar un suplemento en caso de que se requiera un traslado privado de llegada o salida, o fuera de la fecha de comienzo o final publicada del circuito.

DISFRUTE DE LO MEJOR DE ESCANDINAVIA; SUS CAPITALES, LOS IMPRESIONANTES FIORDOS NORUEGOS, & HELSINKI. SERÁ CONVIDADO CON DELICIAS CULTURALES E HISTÓRICAS Y LA VIRGEN NATURALEZA QUE OFRECEN LOS FIORDOS NORUEGOS. DISFRUTE DE ESTA FABULOSA PARTE DEL MUNDO Y UNA MEZCLA FANTÁSTICA DE HISTORIA Y NATURALEZA.

PRECIOS

- Por persona en habitación doble/twin:
EUR 5,995.00
- Suplemento por habitación individual:
EUR 1,950.00
- 3^{ra} persona en cama extra compartiendo una habitación doble/twin:
EUR 5,695.00
- Niño (5-12 años), por niño compartiendo habitación con los padres
EUR 4,595.00

EL TOUR INCLUYE:

- 11 noches de hotel 4-5* en habitaciones estándar (doble/twin)
- 1 noche a bordo del ferry DFDS Seaways (cabina exterior)
- 1 noche a bordo del ferry Tallink Silja (cabina exterior)
- 4 cenas
- 13 desayunos - estilo buffet
- 2 almuerzos & 1 pequeña degustación
- Guía acompañante en castellano/portugués del día 1 – 14
- Todo el viaje en autocar privado con aire acondicionado, incluyendo todas las visitas y excursiones según programa.
- Visitas guiadas en las ciudades de Copenhague, Bergen, Oslo, Estocolmo, Helsinki & Tallinn según programa
- El autobús de larga distancia días 4 – 9 ofrece WIFI
- **Traslado regular de llegada del Aeropuerto de Copenhague***
- **Traslado regular de salida al Aeropuerto de Helsinki***
- Servicio de maletas en hoteles, travesías de ferrys de DFDS & Tallink Silja (excluyendo día 1 & 14)
- 1 maleta & 1 equipaje de mano por persona

ITINERARIO:

DÍA	JUEVES
1	Llegada a Copenhague

FABULOSA ESCANDINAVIA & HELSINKI 2025



Scandic Spectrum o similar

Llegada al Aeropuerto de Copenhague. Encuentro con el Representante de Borealis Destination Management Ltd., para el *servicio de traslado de llegada regular al hotel*. Por favor consultar en la recepción por su carta de bienvenida de Borealis Destination Management Ltd. durante el check-in. En dicha carta encontrará información detallada sobre el horario y punto de encuentro con su guía acompañante. Día libre a disposición.



DÍA 2	VIERNES Copenhague	Desayuno
	Scandic Spectrum o similar ****	

Desayuno en el hotel. Por la mañana visita panorámica de la ciudad. Esta visita es la introducción perfecta a la “Maravillosa Copenhague”. Comenzando por la Plaza del Ayuntamiento, donde la famosa calle peatonal “Stroget” comienza, luego el Tivoli con sus Jardines, la Nueva Glyptoteca Carlsberg y el Museo Nacional. A continuación, la antigua Bolsa de Valores y la Iglesia Naval, la Plaza Nueva del Rey, hogar del Teatro Real Danés con su mundialmente famoso ballet, la zona del viejo canal, “Nyhavn”, la impresionante fuente Gefion y la residencia Real, “Palacio de Amalienborg”, finalizando con la escultura de la Sirenita. Durante el recorrido también se aprecia el Palacio Christiansborg y el castillo de Rosenborg, donde se preservan las Joyas de la Corona Danesa.



Opcional: Rosenborg Palace

Duración: 1,5 hr

PRECIO: 77 EUR /PERSON

Min: 6 personas

FABULOSA ESCANDINAVIA & HELSINKI 2025

Incluye: Entrada al Palacio de Rosenborg y guía,
trasporte de regreso al hotel

PRE-BOOKED & ON-SITE



El Palacio de Rosenborg es un palacio renacentista de cuento de hadas en el centro de Copenhague, rodeado de encantadores jardines. Es famoso por albergar una hermosa colección de joyas de la corona danesa. El palacio de Rosenborg fue construido por el rey danés Christian IV, "el rey constructor", en 1606 como una casa de verano en el campo. Es uno de los ejemplos más impresionantes de los numerosos proyectos arquitectónicos de Christian IV. El museo del palacio se divide en dos partes: los interiores del palacio y los sótanos donde se exhiben las joyas de la corona. ¡Tu visita a

Copenhague no estará completa sin ver esta perla de la arquitectura renacentista!

Opcional: Parque TIVOLI

Salida del hotel a las 18:30 horas

Tenga en cuenta: distancia a pie de Hotel-Tivoli-Hotel son -approx. 15

PRECIO: 58 EUR /PERSONA

Pre-reserva & in situ

[min cada tramo](#)

Ubicado en el corazón de Copenhague, el parque Tivoli representa una de las principales atracciones de la ciudad. Un parque de diversiones inaugurado en 1843 cuenta con más de 175 años. Entre sus atractivos cobran protagonismo montañas rusas, trenes, carruseles, y juegos acuáticos, entre otros. Además, existe una gran variedad de espectáculos culturales que se ofrecen en la sala de conciertos, teatro de pantomimas, palacio de congresos y lugares destinados a exposiciones. El parque cuenta con un importante espacio verde con magníficos jardines orgullosamente cuidados. Más de treinta restaurantes y puestos de comida, ofrecen una excelente variedad gastronómica. El tour incluye traslado de ida, entrada & paseo guiado por el Parque. Regreso al hotel por cuenta propia.



DÍA 3	SABADO Copenhague - Oslo (ferry nocturno)	Desayuno & Cena
	Cabinas Exteriores a bordo de DFDS Seaways	

Desayuno en el hotel y tiempo libre.

FABULOSA ESCANDINAVIA & HELSINKI 2025

Opcional: KRONBORG (CASTILLO DE ALDEA) Y HELSINGØR

Salida del hotel a las : 08:00

Duración: aproximadamente 5 horas

Incluye: transporte privado en autobús, entrada a

PRECIO: 118 EUR /PERSONA

PRE-BOOKED & ON-SITE

Castillo de Kronborg y guía local

Min: 10 personas




Añada un poco de misterio a sus vacaciones de viaje y visite el castillo posiblemente más legendario de Dinamarca. El castillo de Kronborg fue el hogar de Hamlet de Shakespeare y hoy Holger Danske permanece en su sueño profundo en las casamatas. Mientras duerme, puedes disfrutar de los alrededores del castillo, uno de los mejores castillos renacentistas del norte de Europa, que se ha agregado a la lista de sitios del Patrimonio Mundial de la UNESCO. El castillo de Kronborg también ha sido el hogar de uno de los príncipes más famosos de la historia literaria: el príncipe danés Hamlet de Shakespeare.

Shakespeare nunca visitó Kronborg, pero sin duda había escuchado los rumores de la vida desenfadada en el castillo de los muchos actores que actuaban allí en ese momento.

Por la tarde trasladado en privado hacia el puerto para embarcar en el ferry nocturno hacia Oslo. Aproximadamente a las 15:00 partimos hacia Oslo. Cena & alojamiento a bordo.

NOTA: Pasaportes deberán ser presentados a las autoridades de migración entre Dinamarca y Noruega. Clientes que viajan con tarjetas de identificación de la U.E. pueden correr riesgo de no tener permitido el embarque.




DÍA 4	DOMINGO Oslo - Eidfjord	Desayuno & Cena
	Hotel Voringfoss o similar ****	

Desayuno a bordo. A las 11:00 llegada a Oslo, la capital noruega. Aquí empezaremos el viaje en nuestro autocar privado. Iremos a través de Honefoss y Nesbyen, donde disfrutaremos de un paisaje alternado con bosques de pinos y lagos. Llegaremos al hermoso valle de Hallingdal y pasaremos por Gol y después por Geilo, un pequeño pueblo rodeado de montañas. Después de una breve parada para almorzar,

FABULOSA ESCANDINAVIA & HELSINKI 2025

continuación a Hardangervidda, donde visitaremos la cascada de Voringfossen, para luego viajar hacia Eidfjord, el pueblo donde está situado nuestro hotel.




DÍA 5	LUNES Eidfjord - Bergen	Desayuno & pequeña degustación
	Thon Hotel Orion o similar ****	

Desayuno en el hotel. Esta mañana cruzaremos el espléndido fiordo de Hardanger por el Puente de Hardanger, uno de los puentes suspendidos más largos del mundo. Continuaremos bordeando el fiordo, pasando por Norheimsund y bosques de abedules hasta llegar a Bergen, conocida como la capital de los fiordos.

A su llegada, disfrutaremos de una pequeña degustación de pescado en el tradicional mercado de pescado. Después, se incluye una visita panorámica con Tour Leader, durante la cual admiraremos el exterior de la Iglesia de Santa María, Haakon's Hall, el colorido y pintoresco mercado de pescado y la antigua zona de Bryggen. También visitaremos la Iglesia Fantoft de madera (entrada incluida). Después de su recorrido por la tarde, tendrá la noche en su tiempo libre. Esto le da la oportunidad de explorar más de Bergen, probar restaurantes locales o simplemente relajarse y disfrutar de la ciudad a su propio ritmo. Bergen tiene mucho que ofrecer en términos de cultura, cocina y hermosas vistas, por lo que seguramente encontrará algo agradable que hacer por la noche.



DÍA 6	MARTES Bergen – Hemsedal	Desayuno & Cena
	Fyri Resort o similar ****	

Una vez finalizado el desayuno, continuación por el valle Naeroy hasta Gudvangen. Travesía en ferry por el fiordo de Naeroy, uno de los más estrechos y bellos del mundo. Llegada a Flaam y tiempo libre.


FABULOSA ESCANDINAVIA & HELSINKI 2025



Flaamsbana es un espectacular viaje en tren de 2 horas, que ofrece unas vistas panorámicas de la naturaleza más salvaje y bella del paisaje de los fiordos de Noruega.

Abordamos el mundialmente famoso tren de Flaam que nos llevará a través de uno de los valles más bellos del mundo, que serpentea por la ladera de la montaña en una de las vías del tren más empinadas del mundo. Experimente uno de los viajes en tren más espectaculares y unas vistas mágicas, descendiendo de la estación de montaña de Myrdal a la pintoresca aldea en el fiordo de Flaam. Continúe hacia Hemsedal y regístrese en Fyri Resort, donde pasará la noche.




DÍA 7	MIÉRCOLES Hemsedal-Oslo	Desayuno
	Clarion the Hub or similar ****	



Después del desayuno, el viaje de Hemsedal a Oslo ofrece una vista impresionante a través de los impresionantes paisajes naturales de Noruega. Mientras se embarca en este viaje por carretera, disfrutará de vistas pintorescas y paisajes diversos en el camino. A medida que avanza hacia Oslo, puede encontrar lagos cristalinos. Noruega es famosa por sus fiordos, y es posible que vislumbres estas profundas y estrechas ensenadas del mar mientras conduce.. Las aguas tranquilas reflejan las montañas circundantes, creando una escena verdaderamente pintoresca. A primera hora de la tarde, llegaremos a Oslo, donde se registrará en el hotel.

FABULOSA ESCANDINAVIA & HELSINKI 2025

Por la noche, disfrutará de un recorrido a pie con Tour Leader que termina en la animada zona de Aker Brygge, que es un lugar perfecto para cenar y observar a la gente.

DÍA 8	JUEVES Oslo	Desayuno
	Clarion the Hub o similar ****	



Desayuno en el hotel. Hoy visita panorámica de la ciudad situada junto al fiordo de Oslo. Entre otros puntos de interés se destaca la Ópera y su espectacular terraza al aire libre antes de continuar al Parque Vigeland con las esculturas de Gustav Vigeland, el Palacio Real y la calle principal, Karl Johan. El recorrido finaliza en su hotel, desde donde podrá continuar explorando la ciudad.

Opcional: MUSEO KONTIKI Y FRAM

Duración: aproximadamente 2 horas

Incluye: traslados privados en autobús, entrada a

PRECIO: 95 EUR /PERSON
PRE-BOOKED & ON-SITE

Museo Fram y Kontiki y guía local.

Min: 10 personas

Aprovecha para visitar estos 2 fantásticos museos. El Museo Kon-Tiki y el Museo Fram son dos museos separados ubicados en Oslo, Noruega, ambos dedicados a la historia marítima y la exploración. El Museo Kon-Tiki está dedicado al famoso explorador noruego Thor Heyerdahl y sus expediciones. El museo alberga la balsa Kon-Tiki, que Heyerdahl utilizó para su expedición de 1947 a través del Océano Pacífico desde América del Sur hasta las islas polinesias. El viaje de Heyerdahl en el Kon-Tiki demostró que las personas prehistóricas podrían haber viajado a través de vastas distancias oceánicas y potencialmente haber influido en las culturas de diferentes islas.



en las


Además de la balsa Kon-Tiki, el museo también exhibe otros barcos y artefactos de las expediciones de Heyerdahl, incluido el Ra II, utilizado para navegar a través del Océano Atlántico, y exhibiciones relacionadas con la Isla de Pascua y otras culturas polinesias. El museo ofrece una visión fascinante de la historia de la exploración y la aventura. El Museo Fram está dedicado al buque de exploración polar Fram, que fue utilizado por los exploradores noruegos Fridtjof Nansen, Otto Sverdrup y Roald Amundsen en sus expediciones a las regiones árticas y antárticas durante finales del siglo 19 y principios del siglo 20.. El Fram

FABULOSA ESCANDINAVIA & HELSINKI 2025

fue especialmente diseñado para soportar la presión del hielo y fue utilizado en algunas de las expediciones polares más importantes de la historia.


Ambos museos ofrecen una visión única del mundo de la exploración y son atracciones de visita obligada para los entusiastas de la historia y cualquier persona interesada en aventuras marítimas.



DÍA 9	VIERNES Oslo – Estocolmo	Desayuno & Almuerzo
	Clarion Hotel Sign o similar ****	

Desayuno en el hotel. Salga de Oslo y diríjase a Estocolmo, pasando por bosques noruegos y suecos a través de la región de Varmland, el hogar de muchas leyendas. Se servirá un almuerzo en Karlstad, situado junto al lago Vänern. Llegada a Estocolmo al final de la tarde y check-in. Únase a su Director del Tour para un recorrido a pie por la capital sueca. La noche es libre



DÍA 10	SABADO Estocolmo	Desayuno
	Clarion Hotel Sign o similar ****	



Después del desayuno comienzo de la visita panorámica de 3 horas de Estocolmo. La capital sueca construida sobre 14 islas y conectadas por 57 puentes es también llamada "La Belleza sobre el Agua". Se visita el exterior del Ayuntamiento de Estocolmo donde se celebra todos los años en diciembre el banquete de la entrega del Premio Nobel. Disfrute del ambiente medieval de la ciudad vieja "Gamla Stan" con su Catedral y luego a Stortorget donde tuvo lugar "El Bano de Sangre de Estocolmo". La visita también le llevará a Fjallgatan, donde podrá disfrutar de pintorescas vistas de Estocolmo. Resto del día libre a su disposición.

Opcional: MUSEO VASA a continuación de la vista de la ciudad
Duración: 1,5 horas aproximadamente

PRECIO: 88 EUR /PERSONA
Min: 10 personas


FABULOSA ESCANDINAVIA & HELSINKI 2025

Incluye: Guía & visita al museo, transporte de regreso al hotel

El museo más famoso de Escandinavia, construido alrededor de un buque de guerra intacto del siglo XVII.


La opcional se hace a continuación de la visita panorámica. Visita guiada a este magnífico museo que protege y exhibe el buque de guerra sueco Vasa, considerado como uno de los más grandes del mundo y el orgullo de la poderosa marina sueca. El museo fue construido alrededor del buque de guerra del siglo XVII, que se hundió en el interior del puerto de Estocolmo en su viaje inaugural en 1628. Fue descubierto en 1956 y se recuperó en 1961, en uno de los eventos más importantes de la arqueología marina. Cuidadosamente restaurado para recuperar su esplendor original, el Vasa representa un auténtico e importante testimonio de la historia de Suecia.



DÍA 11	DOMINGO Estocolmo - Helsinki (ferry nocturno)	Desayuno & Cena
	Cabina Exterior abordo del ferry Tallink Silja	



Desayuno en el hotel. Mañana libre. Por la tarde, traslado hacia el puerto de Estocolmo para embarque en el confortable ferry nocturno de Tallink Silja, para una travesía nocturna por Mar Báltico, con destino a Helsinki. Salida de Estocolmo de las 16:45 approx.

DÍA 12	LUNES Helsinki	Desayuno
	Hotel Haven o similar ****	

FABULOSA ESCANDINAVIA & HELSINKI 2025

Desayuno a bordo antes de la llegada a Helsinki. Desembarque en Helsinki y visita panorámica de la capital, también llamada “La Hija del Mar Báltico”. La visita nos llevara por la Plaza del Senado, la Universidad y la Catedral Luterana, la colorida Plaza del Mercado, el Parque Kaivopuisto y las residencias diplomáticas, la imponente estatua del Mariscal Mannerheim, el edificio del Parlamento, Finlandia Hall, la Iglesia Ortodoxa Rusa Uspenski y el Monumento Sibelius. Además, visitaremos la Iglesia TempPELLIAUKIO “La Iglesia de Roca”, tallada en roca sólida (la iglesia se reserva el derecho de no admitir visitantes en caso de ceremonias). Tarde libre para disfrutar la ciudad.



Opcional: POORVO TOUR

Salida del hotel a las : 15:00

Duración: aproximadamente 3 horas

PRECIO: 107 EUR /PERSON

PRE-BOOKED & ON-SITE

Incluye: transporte privado en autobús, guía local


Min: 10 personas



Este tour ofrece una visión del pasado y presente de la ciudad, lo que le permite experimentar la belleza atemporal y la atmósfera única de Porvoo. Porvoo es famosa por su casco antiguo medieval bien conservado. Las calles están llenas de coloridas casas de madera, algunas de las cuales datan del siglo 18. Caminar por estas calles empedradas se siente como retroceder en el tiempo. Los icónicos edificios de color ocre rojo son una delicia para los fotógrafos y ofrecen una visión del pasado de Finlandia. Porvoo es una ciudad que

combina a la perfección su rica historia con una vibrante cultura contemporánea. La Catedral de Porvoo, construida originalmente en el siglo 13, es un hito significativo en la ciudad. Es una vista impresionante, rodeada de pintorescos edificios antiguos. El interior es igualmente impresionante, mostrando una hermosa arquitectura medieval y obras de arte. Para aquellos interesados en la historia de la ciudad, el Museo de Porvoo ofrece información valiosa. Ofrece exposiciones sobre la cultura local, las tradiciones y el desarrollo de la ciudad a lo largo de los siglos. Porvoo es un gran lugar para comprar recuerdos únicos y artesanías locales. Encontrará boutiques, tiendas de antigüedades y tiendas artesanales que venden de todo, desde joyas hechas a mano hasta textiles finlandeses tradicionales.

Ya sea que esté interesado en la historia, el arte o simplemente disfrutar del ambiente tranquilo de una ciudad ribereña, Porvoo tiene algo especial que ofrecer a cada visitante.

DAY 13	MARTES Helsinki – Tallin- Helsinki	Desayuno & Almuerzo
	Hotel Haven *****	

FABULOSA ESCANDINAVIA & HELSINKI 2025

Desayuno buffet en el hotel. Traslado temprano por la mañana al muelle de Helsinki. Embarque en el crucero de dos horas a Tallin.



Los 10 mejores lugares para visitar en Tallin - Prácticas en el extranjero, prácticas internacionales. Reúnase con su guía local de Tallin para un recorrido por la ciudad donde descubrirá los secretos del casco antiguo de cuento de hadas de Tallin, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. La parte a pie del recorrido incluye la colina de Toompea, donde verá el antiguo castillo de Toompea, la catedral de Alexander Nevsky, la Catedral de Santa María, también conocida como la Iglesia de la Cúpula.

Deténgase en una de las plataformas panorámicas para admirar la maravillosa vista de los tejados rojos del casco antiguo con la bahía de Tallin azul oscuro al fondo. Continuamos hacia la parte baja de la ciudad, caminando entre hermosos edificios históricos hasta llegar a la Plaza del Ayuntamiento. El Ayuntamiento de estilo gótico de Tallin, construido en el siglo 15, es el ayuntamiento más antiguo que sobrevive en los países bálticos. A pocos pasos de distancia, se encuentra la famosa Farmacia del Ayuntamiento, que ha estado operando en las mismas instalaciones desde principios del siglo 15. Después del recorrido, disfrutará de un almuerzo en un restaurante típico, antes del traslado de regreso al muelle y el ferry de regreso a Helsinki.



A su llegada a Helsinki por la tarde traslado a su hotel.

DÍA
14

MIÉRCOLES
Helsinki-Salida

Desayuno

Desayuno en el hotel. Un representante de Borealis Destination Management Ltd. de habla inglesa se reunirá con usted para el servicio de *traslado regular* al aeropuerto.

*¡Tenga en cuenta! Los servicios regulares de traslado de salida incluidos en el programa solo están disponibles para el traslado al aeropuerto de Helsinki y solo en la fecha oficial de finalización del tour. Los traslados son acompañados por un representante de habla inglesa de Borealis Destination Management Ltd. y se comparten con otros pasajeros; por lo tanto, puede ocurrir un tiempo de espera menor en el aeropuerto.

FABULOSA ESCANDINAVIA & HELSINKI 2025



FIN DE NUESTROS SERVICIOS

**GRACIAS POR VIAJAR CON VIA HANSA & BOREALIS DESTINATION MANAGEMENT
LTD**

FABULOSA ESCANDINAVIA & HELSINKI 2025

FABULOSA ESCANDINAVIA & HELSINKI 2025

14 días / 13 noches

LOS PRECIOS NO INCLUYEN:

- Bebidas o extras
- Servicios no mencionados en el programa

*NOTA: Máximo 2 niños por habitación, compartiendo con los padres. A raíz de la naturaleza de este Tour, no se aceptan niños menores de 5 años.

Condiciones Verano- Salidas Garantizadas 2025

1) PRECIOS

Los precios cotizados son por persona en Euros. Los precios incluyen todos los impuestos de servicio y cargos de reserva, así como el porcentaje de IVA válido en cada país a la fecha de Abril 2021. Via Hansa & Borealis se reserva el derecho de modificar las tarifas en caso de interferencia gubernamental fuera de su control.

2) PAGOS

Los precios están basados en prepagos antes de la llegada del pasajero. La factura será enviada post confirmación y antes de la llegada del pasajero a destino.

3) RESERVAS

Las reservas deben de ser enviadas por correo electrónico a la siguiente dirección: resetour@resetour.com.ar Cada reserva debe indicar la siguiente información: Nombre y fecha de salida del tour, tipo de habitación, nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento. Se requiere un número de teléfono móvil válido de los pasajeros para emergencias durante el viaje. La confirmación está sujeta a disponibilidad y confirmación final. Nuestra confirmación será enviada dentro de las 48 horas durante días laborables (Lun - Vie). Sería un placer poder inscribirlos en nuestro acuerdo de FREE SALE. Para información adicional por favor ponerse en contacto con nuestro departamento comercial.

4) PERIODO DE CARENCIA PARA RESERVAS

- Cancelaciones efectuadas entre 95 – 45 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 20 % del coste total de los servicios confirmados.
- Cancelaciones efectuadas entre 44 – 36 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 50 % del coste total de los servicios confirmados.
- Cancelaciones efectuadas entre 35 – 15 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 75 % del coste total de los servicios confirmados.
- Cancelaciones efectuadas entre 14– 0 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 100 % del coste total de los servicios confirmados.
- Cancelaciones efectuadas fuera de las fechas límite como resultado de Covid-19 por el cierre de fronteras del destino en cuestión estarán exentas de gastos de cancelación, excepto los servicios como alojamiento especial, iglús, cabañas, vuelos, actividades especiales, safaris, donde se hayan pagado depósitos no reembolsables. Reembolso por los servicios restantes será adjudicado como un crédito transferible en forma de bono. El mismo será podrá ser aplicado en nuestros destinos durante los 12 meses posteriores a la fecha de la emisión del crédito.
- Los cambios de nombre se consideran como cancelación y cambio de reserva y solo se pueden realizar hasta 35 días antes de la llegada. Los cambios de nombre se cobrarán con una tarifa de 100,00 EUR por cambio de nombre.

6) VISA & PASAPORTE

Es responsabilidad del pasajero presentar los documentos pertinentes a las autoridades de inmigración de cada país. (Pasaporte y visa, pasaporte Corona, prueba negativa de Covid-19. Via Hansa & Borealis Ltd. Facilitará la carta de invitación como apoyo para la solicitud de visas requeridas en la Embajada de su país de origen, en caso de que se requiera una visa para los pasajeros en cuestión. Para la emisión de la carta de apoyo, solicitamos recibir la siguiente información: nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento.

7) FUERZA MAYOR

Via Hansa & Borealis no se responsabiliza por cualquier retraso o fallo en su rendimiento y prestación de cualquiera de los servicios cuando dicha demora o incumplimiento surja más allá de su control razonable. Se incluyen sin limitación, actos de terrorismo, insurrección civil, revolución, bloqueo, conflictos laborales y huelgas, la escasez de materiales, falta de proveedores, embargos, el racionamiento, los actos de nivel local, estatal o del gobierno nacional o de los organismos públicos, las fallas de servicios públicos o de comunicación o retrasos, incendios, actos de guerra, inundaciones, pandemias, epidemias y disturbios.

8) CAMBIOS DE ITINERARIO

Via Hansa & Borealis se reserva el derecho de modificar el itinerario y / o entradas incluidas sin previo aviso, debido a las condiciones meteorológicas o interferencias gubernamentales fuera de su control o de sus proveedores. Las condiciones climáticas en la región de Lapponia noruega, sueca & finlandesa pueden variar. Sus carreteras pueden ser clausuradas temporalmente por las autoridades locales. Las condiciones de nieve & hielo son imprevisibles, pudiendo causar trastornos operacionales en algunas de las actividades incluidas. Dichas estarán sujetas a cambio o cancelación sin previo aviso. Via Hansa & Borealis se compromete a proporcionar las mejores alternativas disponibles en caso de cambios o alteraciones imprevistas fuera su control.

9) HOTELES

Los hoteles confirmados para las respectivas fechas son según se indica en el programa. Pueden ocurrir cambios o variaciones como resultado de sobreventas en un hotel puntual. En caso de que se produzcan cambios en los hoteles confirmados el Tour Operador será siempre notificado previamente y antes de la fecha de llegada del pasajero en cuestión. El hotelería en los Países Nórdicos no está clasificada oficialmente por el sistema internacional de estrellas. Las clasificaciones de hoteles aplicadas en las descripciones de los programas son según la clasificación oficial, en el caso que exista, de lo contrario el número de estrellas se basan en la evaluación profesional de Via Hansa & Borealis. La clasificación/evaluación utilizada en los circuitos de este programa son a la fecha de impresión y puede cambiar entre la fecha de impresión y la fecha actual del viaje.

10) POLITICA DE MENORES

Via Hansa & Borealis no se responsabiliza en caso de falta de equipamiento adecuado o instalaciones no ajustables a las necesidades de los pasajeros menores de edad. No se aceptan niños menores de 6 años debido a la naturaleza de los recorridos y las distancias recorridas.

11) NOTA IMPORTANTE

Es importante tener en cuenta que en todos nuestros programas se puede encontrar una leve exigencia física y el pasajero puede estar expuesto a diferentes tipos de esfuerzo físico. Terrenos irregulares durante excursiones a pie y superficies en algunos lugares de nieve y el hielo son comunes en nuestros destinos. Todas las actividades relacionadas con navegación, motos de nieve, trineos tirados por renos, trineos tirados por perros, cenas en los iglús y rompehielos incluirán equipos térmicos apropiados. No obstante, es obligatorio que todos los pasajeros poseen vestimenta y calzado adecuado para temperaturas árticas.

12) RECLAMOS E IRREGULARIDADES

FABULOSA ESCANDINAVIA & HELSINKI 2025

Cualquier reclamo debe presentarse por escrito antes de las cuatro semanas posteriores a la fecha de finalización del viaje. Via Hansa & Borealis responde a todas las reclamaciones relativas al incumplimiento contractual dentro de los ocho días posteriores a la recepción. No se considerarán reclamaciones subjetivas, como actividades no realizadas debido a impedimentos climáticos, etc. Recomendamos encarecidamente a todos los pasajeros y colaboradores notificar cualquier irregularidad de inmediato a su guía acompañante o a nuestra sede en Copenhague. Los reembolsos compensaciones solo se producirán en caso de irregularidades contractuales / falta de prestación del servicio que hayan sido reportados durante la estancia del pasajero en destino.

13) POLÍTICA DE EQUIPAJE & SEGURO DE VIAJE

La franquicia de equipaje se limita a una maleta y una pieza de equipaje de mano por persona. La asignación adicional está sujeta a un suplemento de 20 euros por día de viaje por maleta adicional. Dicho valor para abonar en destino. Via Hansa & Borealis no se responsabiliza por ningún daño o irregularidad producida en el equipaje independientemente de la naturaleza del incidente. Tampoco por la pérdida o daño de objetos personales. Costos adicionales incurrido o producido por incidentes personales como enfermedad, robo, falta de documentos personales de viaje, retrasos personales o cualquier incidente no relacionado con el viaje específico y los servicios incluidos. Se recomienda encarecidamente a todos los pasajeros el obtener el correspondiente seguro de viaje incluyendo extravío y daños del equipaje, atención médica y otros posibles incidentes personales

13) POLÍTICA DE PROTECCION DE DATOS

Via Hansa & Borealis cumple con todas las leyes de privacidad requeridas dentro del Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea (GDPR con efecto a partir del 25 de mayo de 2018). No se divulga, comparte ni vende información a terceros, incluidos Google y Facebook, para su uso comercial. Nosotros lo hacemos No comparta información con terceros a menos que sea relevante para una reserva específica. Toda la información confidencial se elimina automáticamente después de su uso requerido. La información irrelevante y confidencial se elimina de forma inmediata y automática.

14) PROTOCOLO DE SEGURIDAD COVID-19

Via Hansa & Borealis cumple con todas las regulaciones gubernamentales en cada destino para garantizar la seguridad de sus pasajeros y personal. Todo el personal ha sido cuidadosamente capacitado en nuestro PROTOCOLO DE SEGURIDAD COVID-19 y en cualquier momento se dirigirá a cualquier proveedor o huésped que no cumpla con las regulaciones de seguridad necesarias.