SALIDAS GARANTIZADAS 2027/2028

MAESTOSO - Lagos del Norte - Milán/Milán - 8 noches (NIPG)

Precio por persona en habitación doble

SALIDAS	€ 2.499,00	€ 2.599,00	€ 2.799,00
	TEMPORADA BAJA	TEMPORADA MEDIA	TEMPORADA ALTA
	27 marzo 2027	05-26 Junio 2027	4-25 Septiembre 2027
	10 Abril 2027		9-23 Octubre 2027
	1-22 Mayo 2027		
	17 Julio 2027		
	14 agosto 2027		

Suplemento Habitación Individual: 1299,00 € - **Tercera Persona:** sin reducciòn

El precio incluye:
· 08 noches de alojamiento en habitación doble en los hoteles mencionados o similares con régimen de desayuno
· Transporte en autobús Gran Turismo o minibús turístico según el itinerario
· Traslado privado de llegada y salida
· Asistencia de guía acompañante de habla hispana durante todo el recorrido excepto el último día
ATENCIÓN: Con menos de 7 participantes, el viaje podría realizarse sin guía, contando únicamente con un chófer y, donde esté previsto, guías locales. Asistencia telefónica 24 h y trasporte en tren o minibús.
· Visitas guiadas con guía local autorizado en español (traslado incluydo): Milán - Islas Borromeas - Como - Villa Carlotta - Bérgamo - Verona
· Radioguías disponibles durante todo el viaje
· Almuerzo en Isola dei Pescatori con platos típicos de la cocina local
· Traslado en barco a las Islas Borromeas
· Traslado en barco al Lago de Como
· Entradas: Islas Borromeas - Villa Carlotta
· Funicular en Bergamo
· Degustación de vinos en Franciacorta

IMPORTANTE: Lago Maggiore y Como: en caso de condiciones climáticas adversas, la excursión puede cancelarse sin previo aviso o el itinerario puede estar sujeto a cambios o revertirse sin previo aviso.

El precio no incluye:
· Vuelos desde/hacia Italia;
· Cualquier conexión interna o traslado para llegar al destino de inicio de tour;
· City tax;
· Bebidas durante las comidas, salvo donde expresamente indicado en “El precio incluye”
· Maleteros, propinas y extras en general y de carácter personal;
· Excursiones opcionales;
· Asistencia y seguro de cancelación (opcional y bajo petición);
· Todo lo que no se encuentre específicamente indicado en el programa y en el detalle “El precio incluye”.

Hoteles Previstos
Milano: C-Hotels Concorde Milano 4* , Amedia Hotel 4* o similares
Verona: Firenze Hotel 4* , Giberti Hotel 4* o similares

CLASSICO - Italia Atemporal - Roma/Roma - 9 noches (CIPG)

Precio por persona en habitación doble

SALIDAS	€ 2.299,00	€ 2.399,00	€ 2.799,00
	TEMPORADA BAJA	TEMPORADA MEDIA	TEMPORADA ALTA
	6 agosto 2027	12 marzo 2027	2-16-30 Abril 2027
	3 Diciembre 2027	9 Julio 2027	21 Mayo 2027
	7 Enero 2028	5 Noviembre 2027	4-18 Junio 2027
	4 Febrero 2028		3-24 Septiembre 2027
			8-22 Octubre 2027

Suplemento Habitación Individual: 1499,00 € - **Tercera Persona:** sin reducciòn

El precio incluye:
• 09 noches de alojamiento en habitación doble en los hoteles mencionados o similares con régimen de desayuno
· Transporte en autobús Gran Turismo o minibús turístico según el itinerario
· Traslado privado de llegada y salida
· Asistencia de guía acompañante de habla hispana durante todo el recorrido excepto el último día
ATENCIÓN: Con menos de 7 participantes, el viaje podría realizarse sin guía, contando únicamente con un chófer y, donde esté previsto, guías locales. Asistencia telefónica 24 h y trasporte en tren o minibús.
· Visitas guiadas con guía local autorizado en español(traslado incluydo): Florencia - Bolonia - Ravenna - Roma
· Radioguías disponibles durante todo el viaje
· Entradas: Basilica de San Vitale y el Mausoleo de Galla Placidia en Ravenna
· Degustación de Parmiggiano Reggiano y Prosciutto de Parma - Degustación de vino y productos locales en Chianti

El precio no incluye:
• Vuelos desde/hacia Italia
· Cualquier conexión interna o traslado para llegar al destino de inicio de tour
· City tax
· Bebidas durante las comidas, salvo donde expresamente indicado en “El precio incluye”
· Maleteros, propinas y extras en general y de carácter personal
· Excursiones opcionales
· Asistencia y seguro de cancelación (opcional y bajo petición)
· Todo lo que no se encuentre específicamente indicado en el programa y en el detalle “El precio incluye”

Hoteles Previstos
Roma: Marc'Aurelio Hotel 4* , Abitart Hotel 4* o similares
Firenze: Leonarda Da Vinci Hotel 4* , Grifone Hotel 4* o similares
Bologna: Smy Hotel Bologna Centrale 4* , UNA HOTEL Bologna S. Vitale 4* o similares

---

AUTENTICO - La Esencia del Sur - Nápoles/Nápoles- 9 noches (SIPG)

Precio por persona en habitación doble

SALIDAS	€ 2.299,00	€ 2.349,00	€ 2.499,00
	TEMPORADA BAJA	TEMPORADA MEDIA	TEMPORADA ALTA
	15 agosto 2027	21 marzo 2027	11 Abril 2027
	31 Octubre 2027	18 Julio 2027	9-30 Mayo 2027
	14 Noviembre 2027	12 Diciembre 2027	13-27 Junio 2027
	16 Enero 2028		12 Septiembre 2027
	13 Febrero 2028		3-17 Octubre 2027

Suplemento Habitación Individual: 1199,00 € - **Tercera Persona:** sin reducciòn

El precio incluye:
• 09 noches de alojamiento en habitación doble en los hoteles mencionados o similares con régimen de desayuno
· Transporte en autobús Gran Turismo o minibús turístico según el itinerario
· Traslado privado de llegada y salida
· Asistencia de guía acompañante de habla hispana durante todo el recorrido excepto el último día
ATENCIÓN: Con menos de 7 participantes, el viaje podría realizarse sin guía, contando únicamente con un chófer y, donde esté previsto, guías locales. Asistencia telefónica 24 h y trasporte en tren o minibús.
· Visitas guiadas con guía local autorizado en español(traslado incluydo): Nápoles - Capri - Positano - Amalfi - Matera - Bari - Lecce
· Radioguías disponibles durante todo el viaje
· Entradas: Casa Rupestre en Matera - Catedral y criptas de Lecce - Basílica Santa Croce en Lecce
· Ferry Nápoles / Capri / Nápoles
· Autobús en Isla de Capri

IMPORTANTE: Capri - En caso de condiciones climáticas adversas, la excursión puede cancelarse sin previo aviso o el itinerario puede estar sujeto a cambios sin previo aviso. Costa Amalfitana: Es posible que, según la temporada, los lugares propuestos puedan sufrir modificaciones sin previo aviso.

El precio no incluye:
• Vuelos desde/hacia Italia
· Cualquier conexión interna o traslado para llegar al destino de inicio de tour
· City tax
· Bebidas durante las comidas, salvo donde expresamente indicado en “El precio incluye”
· Maleteros, propinas y extras en general y de carácter personal
· Excursiones opcionales
· Asistencia y seguro de cancelación (opcional y bajo petición)
· Todo lo que no se encuentre específicamente indicado en el programa y en el detalle “El precio incluye”

Hoteles Previstos
Nápoles: Palazzo Salgar 4* , Holiday Inn Napoli4 4* o similares
Bari: Excelsior Hotel 4* , Biscardi Hotel 4* o similares
Lecce: Hilton Garden Inn Lecce 4* , 8più Hotel 4* o similares

---

Extensiones Individual de Viaje 2027/2028

Roma - 3 noches (EXROMPG - PRE TOUR SIPG)

Precio por persona en habitación doble

SALIDAS	€ 649,00	€ 699,00	€ 749,00
	TEMPORADA BAJA	TEMPORADA MEDIA	TEMPORADA ALTA
	18 marzo 2027	15 Julio 2027	8 Abril 2027
	12 agosto 2027	11 Noviembre 2027	6-27 Mayo 2027
	9 Diciembre 2027		10-24 Junio 2027
	13 Enero 2028		9 - 30 Septiembre 2027
	10 Febrero 2028		14- 28 Octubre 2027

Suplemento Habitación Individual: 499,00 € - **Tercera Persona:** sin reducciòn

El precio incluye:
· 03 noches de alojamiento en habitación doble en los hoteles mencionados o similares con régimen de desayuno
· Transporte en tren Napoles/Roma/Napoles
· Traslado privado de llegada y salida en el Hotel
· Visita guiadas con guía local autorizado en español: Descubriendo la Roma Barroca

El precio no incluye:
· Vuelos desde/hacia Italia;
· Cualquier conexión interna o traslado para llegar al destino de inicio de tour;
· City tax;
· Bebidas durante las comidas, salvo donde expresamente indicado en “El precio incluye”
· Maleteros, propinas y extras en general y de carácter personal;
· Excursiones opcionales;
· Asistencia y seguro de cancelación (opcional y bajo petición);
· Todo lo que no se encuentre específicamente indicado en el programa y en el detalle “El precio incluye”.

Hoteles Previstos
Roma: Massimo D'Azeglio Hotel 4* , Gambrinus Hotel 4* o similares

Notas: en caso de eventos, ferias, festividades nacionales o locales y estacionalidad de los hoteles los hoteles indicados podrán ser reemplazados por hoteles de diferente categoría o ubicación, respetando siempre la calidad y servicios garantizados.

Piemonte - 3 noches (EXPIEPG - PRE o POST TOUR NIPG)

Precio por persona en habitación doble

SALIDAS	€ 529,00	€ 629,00	€ 649,00
	TEMPORADA BAJA	TEMPORADA MEDIA	TEMPORADA ALTA
	14-25 Julio 2027	24 marzo 2027	4-7-18-28 Abril 2027
	11-22 Agosto 2027	13-23 Junio 2027	9-19-30 Mayo 2027
		4 Julio 2027	2 Junio 2027
			1-12-22 Septiembre 2027
			3-6-17-20-31 Octubre 2027

Suplemento Habitación Individual: 499,00 € - **Tercera Persona:** sin reducciòn

El precio incluye:
· 03 noches de alojamiento en habitación doble en los hoteles mencionados o similares con régimen de desayuno
· Transporte en tren Milán/Tùrin/Milán
· Traslado privado de llegada y salida en el Hotel
· Visita guiadas con guía local autorizado en español: Visita guiada por el centro histórico de Turín

El precio no incluye:
· Vuelos desde/hacia Italia;
· Cualquier conexión interna o traslado para llegar al destino de inicio de tour;
· City tax;
· Bebidas durante las comidas, salvo donde expresamente indicado en “El precio incluye”
· Maleteros, propinas y extras en general y de carácter personal;
· Excursiones opcionales;
· Asistencia y seguro de cancelación (opcional y bajo petición);
· Todo lo que no se encuentre específicamente indicado en el programa y en el detalle “El precio incluye”.

Hoteles Previstos
Tùrin: NH Torino 4* , BB Hotel Torino President 4* o similares

Notas: en caso de eventos, ferias, festividades nacionales o locales y estacionalidad de los hoteles los hoteles indicados podrán ser reemplazados por hoteles de diferente categoría o ubicación, respetando siempre la calidad y servicios garantizados.

Liguria - 3 noches (EXLIGPG - PRE o POST TOUR NIPG)

Precio por persona en habitación doble

SALIDAS	€ 499,00	€ 549,00	€ 649,00
	TEMPORADA BAJA	TEMPORADA MEDIA	TEMPORADA ALTA
	24 marzo 2027	4-7-18 Abril 2027	28 Abril 2027
	31 Octubre 2027	3-6-17-20 Octubre 2027	9-19-30 Mayo 2027
			2-13-23 Junio 2027
			4-14-25 Julio 2027
			11-22 Agosto 2027
			1-12-22 Septiembre 2027

Suplemento Habitación Individual: 499,00 € - **Tercera Persona:** sin reducciòn

El precio incluye:
· 03 noches de alojamiento en habitación doble en los hoteles mencionados o similares con régimen de desayuno
· Transporte en tren Milán/Génova/Milán
· Traslado privado de llegada y salida en el Hotel
· Visita guiadas con guía local autorizado en español: Visita guiada de Génova

El precio no incluye:
· Vuelos desde/hacia Italia;
· Cualquier conexión interna o traslado para llegar al destino de inicio de tour;
· City tax;
· Bebidas durante las comidas, salvo donde expresamente indicado en “El precio incluye”
· Maleteros, propinas y extras en general y de carácter personal;
· Excursiones opcionales;
· Asistencia y seguro de cancelación (opcional y bajo petición);
· Todo lo que no se encuentre específicamente indicado en el programa y en el detalle “El precio incluye”.

Hoteles Previstos
Génova: NH Genova 4* , Moderno Verdi Hotel 4* o similares

Notas: en caso de eventos, ferias, festividades nacionales o locales y estacionalidad de los hoteles los hoteles indicados podrán ser reemplazados por hoteles de diferente categoría o ubicación, respetando siempre la calidad y servicios garantizados.

Campania - 4 noches (EXCAMPG - POST TOUR CIPG)

Precio por persona en habitación doble

SALIDAS	€ 649,00	€ 699,00	€ 749,00
	TEMPORADA BAJA	TEMPORADA MEDIA	TEMPORADA ALTA
	18 Julio 2027	21 marzo 2027	25 Abril 2027
	15 agosto 2027	11 Abril 2027	9-30 Mayo 2027
	14 Noviembre 2027	31 Octubre 2027	13-27 Junio 2027
	12 Diciembre 2027		12 Septiembre 2027
	16 Enero 2028		3-17 Octubre 2027
	13 Febrero 2028		

Suplemento Habitación Individual: 499,00 € - **Tercera Persona:** sin reducciòn

El precio incluye:
· 04 noches de alojamiento en habitación doble en los hoteles mencionados o similares con régimen de desayuno
· Transporte en tren Roma/Nápoles/Roma
· Traslado privado de llegada y salida en el Hotel
· Visita guiadas con guía local autorizado en español: Visita guiada por el centro histórico de Nápoles

El precio no incluye:
· Vuelos desde/hacia Italia;
· Cualquier conexión interna o traslado para llegar al destino de inicio de tour;
· City tax;
· Bebidas durante las comidas, salvo donde expresamente indicado en “El precio incluye”
· Maleteros, propinas y extras en general y de carácter personal;
· Excursiones opcionales;
· Asistencia y seguro de cancelación (opcional y bajo petición);
· Todo lo que no se encuentre específicamente indicado en el programa y en el detalle “El precio incluye”.

Hoteles Previstos
Nápoles: Palazzo Salgar 4* , Naples Hotel 4* o similares

Notas: en caso de eventos, ferias, festividades nacionales o locales y estacionalidad de los hoteles los hoteles indicados podrán ser reemplazados por hoteles de diferente categoría o ubicación, respetando siempre la calidad y servicios garantizados.

Calabria - 4 noches (EXCALPG - POST TOUR SIPG)

Precio por persona en habitación doble

SALIDAS	€ 749,00	€ 829,00	€ 869,00
	TEMPORADA BAJA	TEMPORADA MEDIA	TEMPORADA ALTA
	18 Mayo 2027	8-22 Junio 2027	27 Julio 2027
	21 Septiembre 2027	6 Julio 2027	24 agosto 2027

Suplemento Habitación Individual: 599,00 € - **Tercera Persona:** sin reducciòn

El precio incluye:
· 04 noches de alojamiento en habitación doble en los hoteles mencionados o similares con régimen de desayuno
· Transporte en tren Nápoles/Lamezia Terme/Nápoles
· Traslado privado de llegada y salida en el Hotel
· Visita guiadas con guía local autorizado en español: Visita guiada por el centro histórico de Tropea

El precio no incluye:
· Vuelos desde/hacia Italia;
· Cualquier conexión interna o traslado para llegar al destino de inicio de tour;
· City tax;
· Bebidas durante las comidas, salvo donde expresamente indicado en “El precio incluye”
· Maleteros, propinas y extras en general y de carácter personal;
· Excursiones opcionales;
· Asistencia y seguro de cancelación (opcional y bajo petición);
· Todo lo que no se encuentre específicamente indicado en el programa y en el detalle “El precio incluye”.

Hoteles Previstos
Tropea y Area: Tropis Hotel 4* , Santa Chiara Hotel 4* o similares

Notas: en caso de eventos, ferias, festividades nacionales o locales y estacionalidad de los hoteles los hoteles indicados podrán ser reemplazados por hoteles de diferente categoría o ubicación, respetando siempre la calidad y servicios garantizados.

Noches pre y post Recorrido

Milán

TEMPORADA BAJA	TEMPORADA MEDIA	TEMPORADA ALTA
Precio en doble: 125,00 €	Precio en doble: 135,00 €	Precio en doble: 145,00 €
Sup Individual: 115,00 €	Sup Individual: 120,00 €	Sup Individual: 130,00
Tercera Person: 100,00 €	Tercera Person: 100,00 €	Tercera Person: 100,00 €

Roma

TEMPORADA BAJA	TEMPORADA MEDIA	TEMPORADA ALTA
Precio en doble: 125,00 €	Precio en doble: 135,00 €	Precio en doble: 145,00 €
Sup Individual: 115,00 €	Sup Individual: 120,00 €	Sup Individual: 130,00
Tercera Person: 100,00 €	Tercera Person: 100,00 €	Tercera Person: 100,00 €

Nápoles

TEMPORADA BAJA	TEMPORADA MEDIA	TEMPORADA ALTA
Precio en doble: 125,00 €	Precio en doble: 135,00 €	Precio en doble: 145,00 €
Sup Individual: 115,00 €	Sup Individual: 120,00 €	Sup Individual: 130,00
Tercera Person: 100,00 €	Tercera Person: 100,00 €	Tercera Person: 100,00 €

El precio incluye:
· Alojamiento en habitación doble en los hoteles mencionados o similares con régimen de desayuno
· Traslado privado de llegada o salida en el Hotel

El precio no incluye:
· Vuelos desde/hacia Italia;
· Cualquier conexión interna o traslado para llegar al destino de inicio de tour;
· City tax;
· Bebidas durante las comidas, salvo donde expresamente indicado en “El precio incluye”
· Maleteros, propinas y extras en general y de carácter personal;
· Asistencia y seguro de cancelación (opcional y bajo petición);
· Todo lo que no se encuentre específicamente indicado en el programa y en el detalle “El precio incluye”.

Notas: en caso de eventos, ferias, festividades nacionales o locales y estacionalidad de los hoteles los hoteles indicados podrán ser reemplazados por hoteles de diferente categoría o ubicación, respetando siempre la calidad y servicios garantizados.

NOTAS GENERALES

SALIDAS GARANTIZADAS

La presente publicación contiene las condiciones de las salidas garantizadas de Master Group Italy DMC. Todas las propuestas son 100% producto propio y con proveedores confiables que garantizan altos estándares de calidad. Las características individuales de cada programa están especificas en cada tour en particular.

CONDICIONES DE VENTA

Número de participantes. Las salidas se confirman con un mínimo de dos participantes de pago completo y establecen un número máximo de participantes que no se puede definir de antemano.

Reservas. Las solicitudes de reserva se consideran vinculantes. Al llegar al número mínimo de participantes se enviará la confirmación definitiva. El operador se compromete a comunicar la reserva a Master Group en tiempo real por correo electrónico a **circuitos@mgto.it**. La lista definitiva de hoteles será comunicada al operador 10 días antes de la fecha de salida del tour. En el caso de ventas adicionales, Master Group se reserva el derecho de confirmar la lista de hoteles antes de la salida.

Cierre de ventas. Master Group cerrará las ventas 30 días antes de cada salida y, simultáneamente, solicitará al operador que envíe la rooming list definitiva, la cual no podrá ser modificada. Después del cierre de ventas, cualquier solicitud de abitaciones adicionales debe ser confirmada por el Master Group. Master Group se reserva el derecho de cerrar ventas en cualquier momento.

Datos Personales. En el momento de la reserva se deberá comunicar nombre y apellido de todos los participantes, incluidos los menores de 12 años, por lo cual será también necesario indicar la fecha de nacimiento. Los datos proporcionados deben corresponder a los reportados en el pasaporte u otro documento de identificación válido.

Avisos especiales. Los clientes que padezcan patologías importantes deben notificarlo de inmediato en el momento de la reserva. Cualquier problema alimenticio (alergias, intolerancias, etc.) debe ser comunicado en el momento de la reserva. Los informes se remitirán a los proveedores (hoteles y restaurantes), pero esto no constituirá garantía del cumplimiento de esta indicación por parte de los propios proveedores. Master Group declina cualquier responsabilidad derivada de dichas patologías y / o de una falta / incorrecta comunicación por parte del cliente.

TARIFAS. Las tarifas están expresadas en euros, por persona y con alojamiento en habitación doble, single y/o triple.

Los precios incluyen:
- Transporte en autobús Gran Turismo o minibús turístico;
- Pesas: Se permiten pesas grandes de 23 kg y una pesa de 8 kg por persona
- Asistencia de un guía acompañante multilingüe;
- Visitas según itinerario con guías de habla multilingüe;
- Billetes de ferry según indicados en los programas;
- Alojamiento en las estructuras hoteleras indicadas, o similares, en habitación doble;
- Comidas según indicadas en los programas;
- Entradas a museos y monumentos según indicados en el programa;
- IVA.

Los precios no incluyen:
- Bebidas durante las comidas, maleteros, propinas y extras en general y de carácter personal;
- Tasas turísticas cuando corresponda;
- Vuelos desde/hacia Italia;
- Cualquier conexión interna o traslado para llegar al destino de inicio de tour;
- Excursiones opcionales;
- Asistencia y seguro de cancelación (opcional y bajo petición);
- Todo lo que no se encuentre expresamente en “Los precios incluyen”.

INFORMACIÓN Y SERVICIOS

CIRCUITOS: FREE SALE HASTA 30 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA

Descuento para menores. Los descuentos para menores están disponibles bajo petición para niños de entre 2 y 12 años y se refiere a niños acompañados por dos adultos que paguen la tarifa completa. Por regla general, el alojamiento de los niños se proporciona en una cama supletoria. Se aceptarán niños entre 0 y 2 años solo bajo petición y sujeto a disponibilidad.

Traslados. Los traslados aeropuerto / estación / hotel y viceversa son siempre opcionales y con suplemento (salvo que se indique lo contrario). Se realizan en autobús, minibús o coche con chofer. Los autobuses utilizados para nuestros recorridos son exclusivamente del tipo Gran Turismo, recientemente registrados y siempre equipados con aire acondicionado y espacio extra entre asientos para mayor comodidad en el viaje. En caso de salidas con pocos participantes, se podrán utilizar minibuses, adecuados al número de personas que realizan el viaje y siempre equipados con todas las comodidades. Es aconsejable no portar más de una maleta por persona teniendo en cuenta las reglas que rigen el límite máximo de carga. Las bebidas y el café que se sirvan a bordo
están sujetos a cargos adicionales.

Hoteles. La categoría, expresada en estrellas, es la oficial emitida por la “Azienda Autonoma di Cura Soggiorno e Turismo” competente en el territorio. Para la ocupación de una habitación individual, se requiere un suplemento incluso si la habitación solo tiene una cama. Las peticiones especiales (habitaciones para fumadores, habitaciones comunicadas, pisos superiores, habitaciones con camas dobles, etc.) se tendrán en cuenta, pero no se pueden garantizar. El día de llegada, a menos que el hotel disponga lo contrario, las habitaciones estarán disponibles a las 15:00. El día de salida, las habitaciones deben quedar libres antes de las 10.00 horas. Sujeto a la disponibilidad del hotel y en algunos casos, será posible reservar el servicio de “day use”, que le permite ampliar la disponibilidad en el uso de la habitación.

Acompañantes. Todos nuestros tours prevén la presencia constante de un acompañante. Los clientes se encontrarán con el guía acompañante en el hotel la noche de su llega da. El tour líder tiene la tarea de coordinar los servicios durante el recorrido, brindando información general sobre el destino, traduciendo la explicación de los guías locales cuando fuere necesario, recoger las suscripciones a las visitas opcionales previstas durante el viaje y los correspondientes importes de admisión que no estuvieran incluidos en las tarifas, además de las propinas para el personal.

ATENCIÓN: Con menos de 7 participantes, el viaje podría realizarse sin guía, contando únicamente con un chófer y, donde esté previsto, guías locales. Asistencia telefónica 24 h y trasporte en tren o minibús.

Excursiones, visitas guiadas, museos. Por razones técnicas, condiciones meteorológicas adversas y en momentos de especial afluencia turística, el orden de las visitas guiadas y excursiones programadas puede modificarse sin previo aviso. Algunos museos, monumentos o iglesias cambian sus horarios de apertura y entrada según la temporada. Por tanto, es posible que algunos de ellos no sean accesibles. En este caso, la visita al museo o monumento será sustituida por visitas a otras estructuras de interés, cuando sea posible, sin alterar el programa básico. Los costos de las admisiones incluidas en los programas individuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de las autoridades locales competentes. Los cambios serán comunicados de vez en cuando por el guía acompañante y los clientes podrán abonar cualquier costo adicional directamente en el lugar.

Asistencia H24. Master Group garantiza una asistencia constante durante todo el viaje en español. Número de emergencia

Reclamos. Los reclamos deben recibirse por escrito a más tardar 10 días hábiles desde el final del viaje. En cambio, las interrupciones importantes durante el viaje deben informarse inmediatamente a la persona acompañante para poder intervenir con prontitud.

CONDICIONES DE PAGO

1. Master Group solicitará, 48 días antes de la fecha de salida, el pago del valor total de la venta, a menos que se acuerde específicamente lo contrario entre las partes.

2. Para reservas posteriores a la fecha indicada como fecha límite para realizar el saldo, se deberá abonar el importe total en el momento de confirmar la reserva.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- sin penalización hasta 46 días antes de la salida;

- de 45 a 31 días antes de la salida 30% del importe total del viaje;

- de 30 días antes de la salida 100% del importe total del viaje;

- 100% del importe total del viaje en caso de llegadas tardías o salidas anticipadas.

NOTAS GENERALES: Todos los plazos expresados en días se considerarán válidos antes de las 23:59 (ITA).

El Operador Turístico

MASTERGROUP WORLD®

MASTER GROUP® ITALY DMC

LAB® TRAVEL CREATIONS